



# Risultati del sondaggio sull'esperienza del paziente 2022

## Un ringraziamento speciale!

Cari pazienti,  
 grazie per aver partecipato al nostro sondaggio sull'esperienza del paziente.  
 Ci impegniamo a garantire un'esperienza eccezionale ai pazienti trattati nei nostri centri NephroCare. Il vostro feedback ci è di grande aiuto per valutare la qualità dei nostri servizi e avviare miglioramenti.

Direttore Medico  
 Riccardo Lucia Losappio

Referente Infermieristico  
 Tiziana Frongillo

Head of NephroCare Italy  
 Dr. Giovanni De Marco

Tasso di partecipazione

44%

Numero di partecipanti

16

Come valuta la sua esperienza con NephroCare rispetto ad altri centri di dialisi?

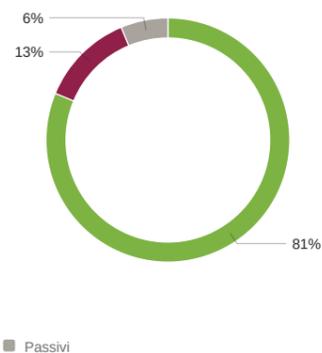


Con quale probabilità raccomanderebbe questo centro di dialisi ad altri pazienti su una scala da 0 a 10?

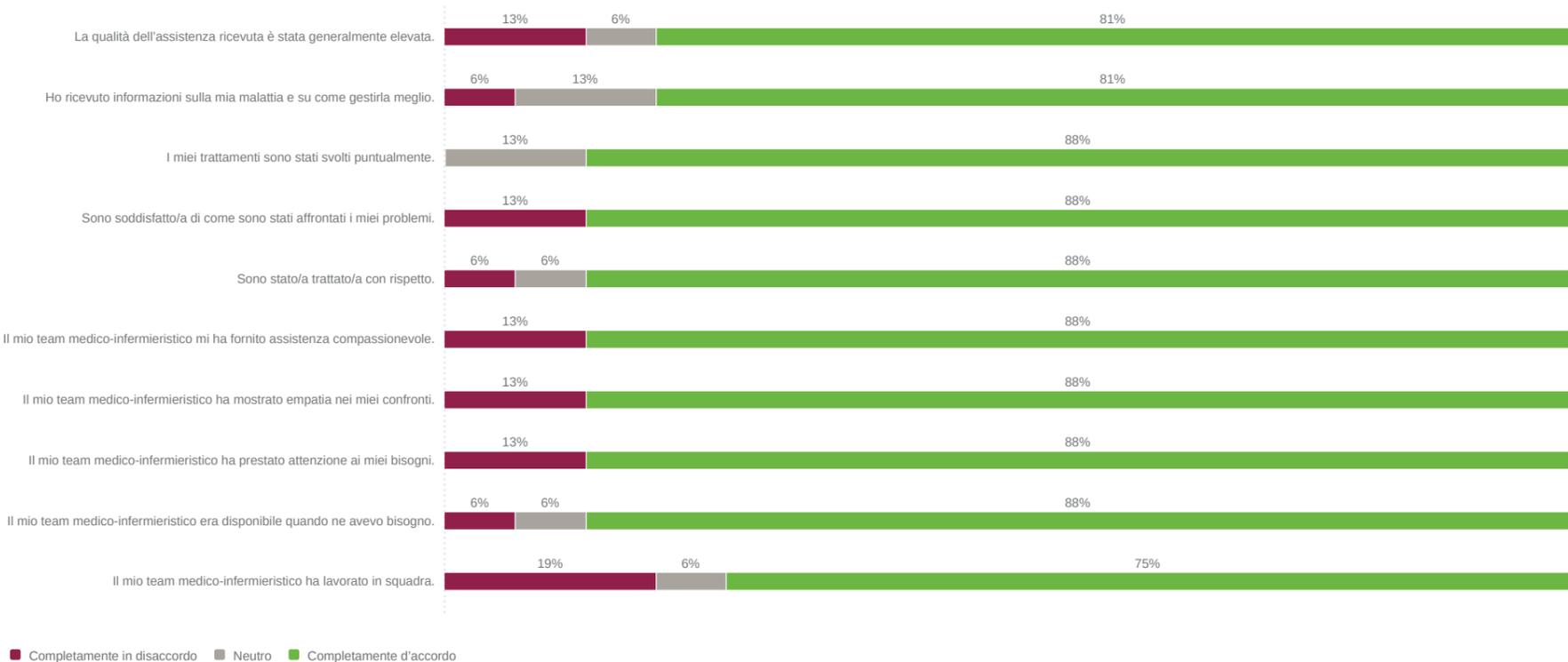


- Detrattori** Risposte date da 0-6
- Neutrali** Risposte date da 7-8
- Promotori** Risposte date da 9-10

Risultati in questo centro di dialisi:



Livello di soddisfazione per gli aspetti rilevanti:



Head office: Fresenius Medical Care Deutschland GmbH  
 61352 Bad Homburg v. d. H. - Germany · Phone: +49 (0)6172-609-0  
 www.freseniusmedicalcare.com - www.nephrocare.com

