



Risultati del sondaggio sull'esperienza del paziente 2022

Un ringraziamento speciale!

Cari pazienti,

grazie per aver partecipato al nostro sondaggio sull'esperienza del paziente.

Ci impegniamo a garantire un'esperienza eccezionale ai pazienti trattati nei nostri centri NephroCare. Il vostro feedback ci è di grande aiuto per valutare la qualità dei nostri servizi e avviare miglioramenti.

Direttore Medico
Annalisa Ciotola

Referente Infermieristico
Giovanna Scielzo

Head of NephroCare Italy
Dr. Giovanni De Marco

Tasso di partecipazione

94%

Numero di partecipanti

30

Come valuta la sua esperienza con NephroCare rispetto ad altri centri di dialisi?

NephroCare è meglio 100%

Con quale probabilità raccomanderebbe questo centro di dialisi ad altri pazienti su una scala da 0 a 10?

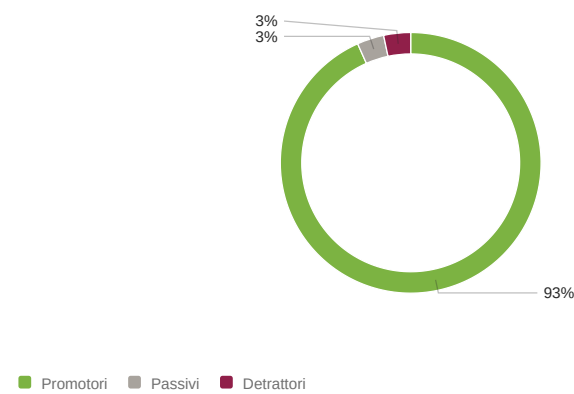


Detrattori Risposte date da 0-6

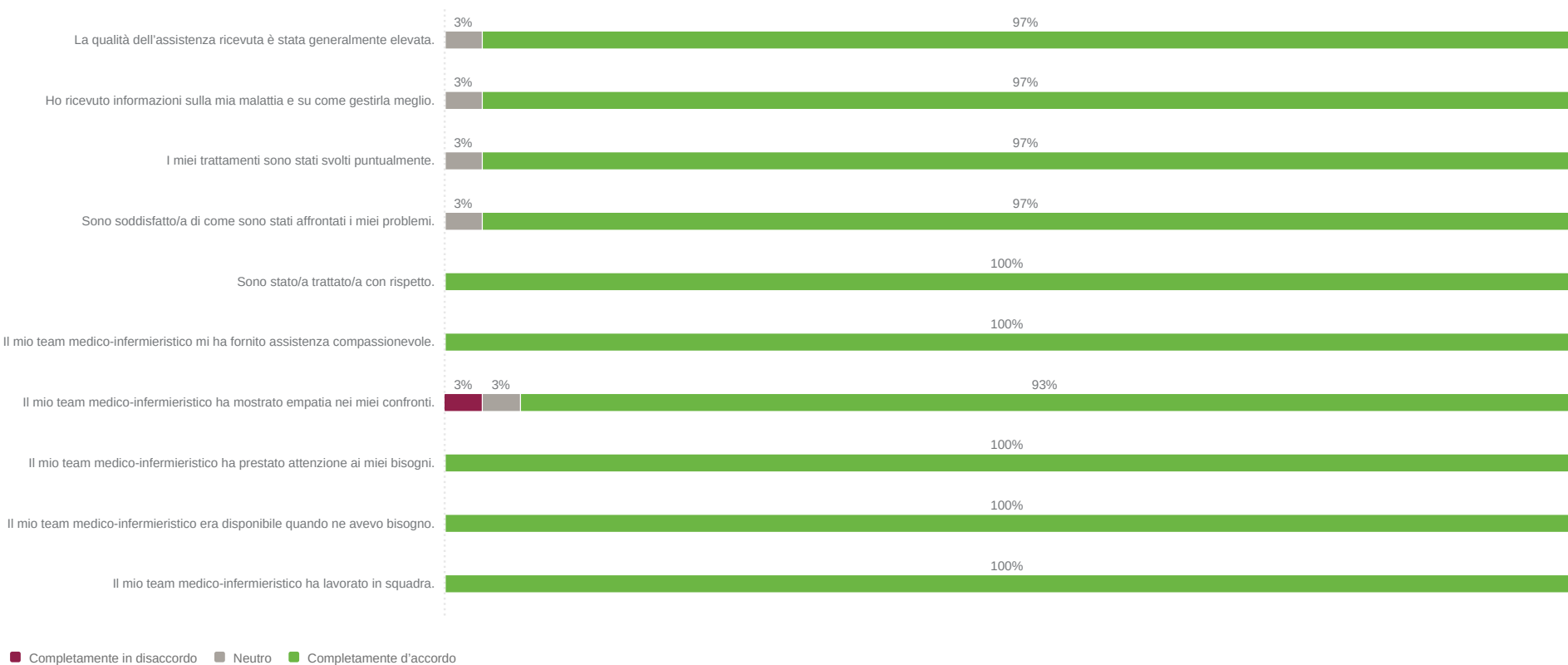
Neutrali Risposte date da 7-8

Promotori Risposte date da 9-10

Risultati in questo centro di dialisi:



Livello di soddisfazione per gli aspetti rilevanti:



Head office: Fresenius Medical Care Deutschland GmbH
61352 Bad Homburg v. d. H. - Germany - Phone: +49 (0)6172-609-0
www.freseniusmedicalcare.com - www.nephrocare.com

NephroCare