



Risultati del sondaggio sull'esperienza del paziente 2022

Un ringraziamento speciale!

Cari pazienti,
 grazie per aver partecipato al nostro sondaggio sull'esperienza del paziente.
 Ci impegniamo a garantire un'esperienza eccezionale ai pazienti trattati nei nostri centri NephroCare. Il vostro feedback ci è di grande aiuto per valutare la qualità dei nostri servizi e avviare miglioramenti.

Direttore Medico
 Carla Lamberti

Referente Infermieristico
 Giorgio Capasso

Head of NephroCare Italy
 Dr. Giovanni De Marco

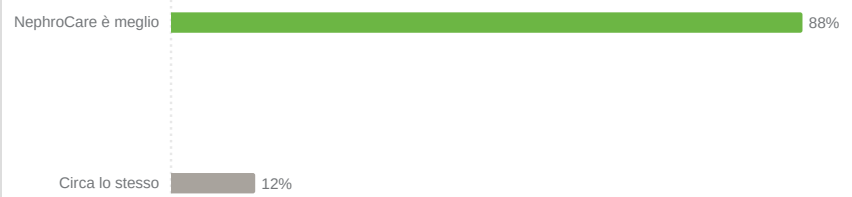
Tasso di partecipazione

74%

Numero di partecipanti

42

Come valuta la sua esperienza con NephroCare rispetto ad altri centri di dialisi?

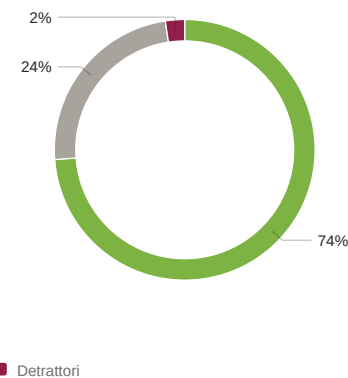


Con quale probabilità raccomanderebbe questo centro di dialisi ad altri pazienti su una scala da 0 a 10?

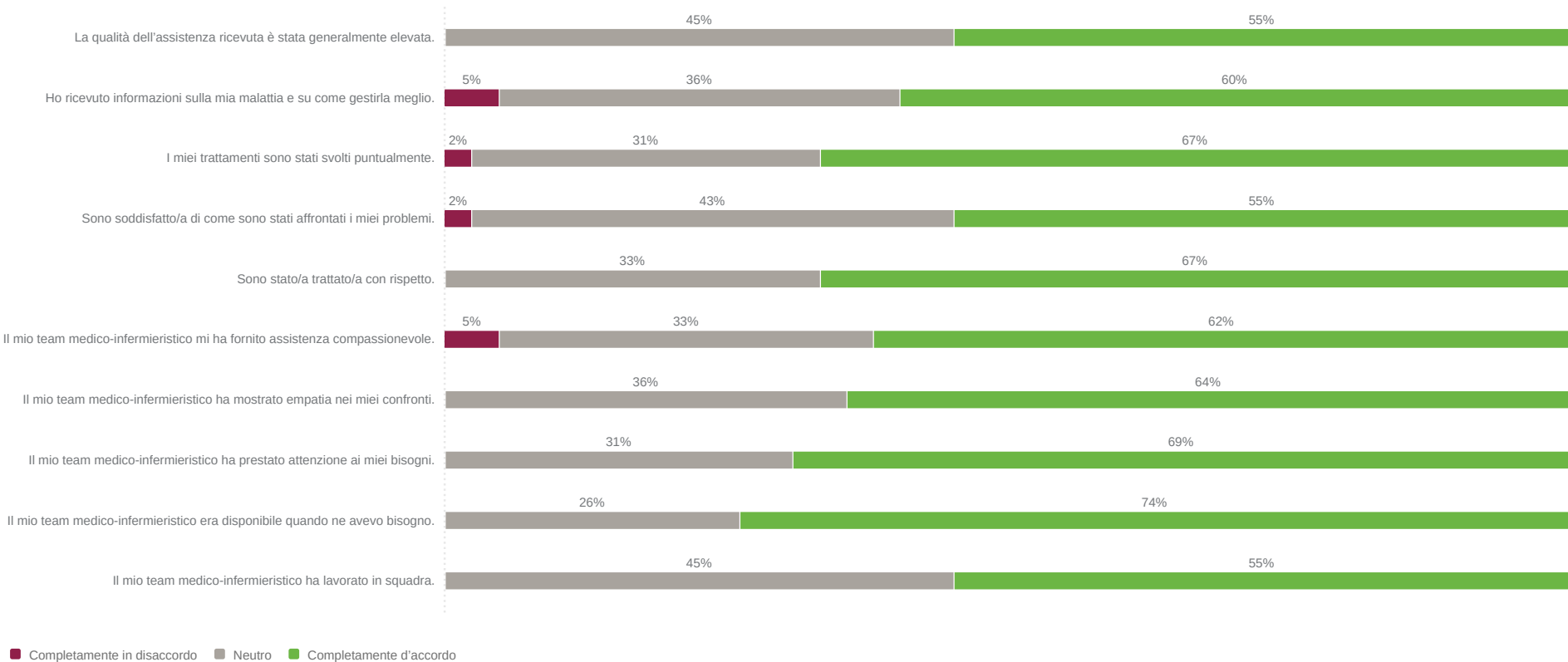


- Detrattori** Risposte date da 0-6
- Neutrali** Risposte date da 7-8
- Promotori** Risposte date da 9-10

Risultati in questo centro di dialisi:



Livello di soddisfazione per gli aspetti rilevanti:



Head office: Fresenius Medical Care Deutschland GmbH
 61352 Bad Homburg v. d. H. - Germany · Phone: +49 (0)6172-609-0
 www.freseniusmedicalcare.com · www.nephrocare.com

