



Risultati del sondaggio sull'esperienza del paziente 2022

Un ringraziamento speciale!

Cari pazienti,
 grazie per aver partecipato al nostro sondaggio sull'esperienza del paziente.
 Ci impegniamo a garantire un'esperienza eccezionale ai pazienti trattati nei nostri centri NephroCare. Il vostro feedback ci è di grande aiuto per valutare la qualità dei nostri servizi e avviare miglioramenti.

Direttore Medico
 Giuseppe Apicella

Referente Infermieristico
 Uva Tiziana

Head of NephroCare Italy
 Dr. Giovanni De Marco

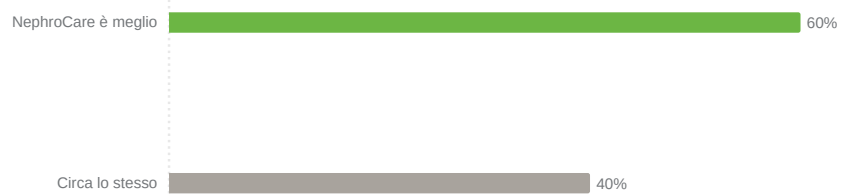
Tasso di partecipazione

29%

Numero di partecipanti

8

Come valuta la sua esperienza con NephroCare rispetto ad altri centri di dialisi?

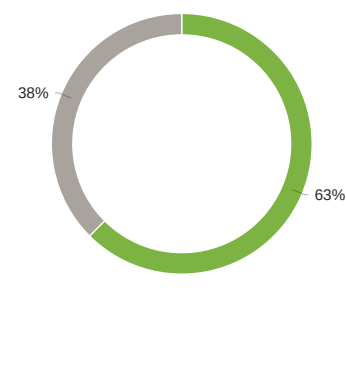


Con quale probabilità raccomanderebbe questo centro di dialisi ad altri pazienti su una scala da 0 a 10?

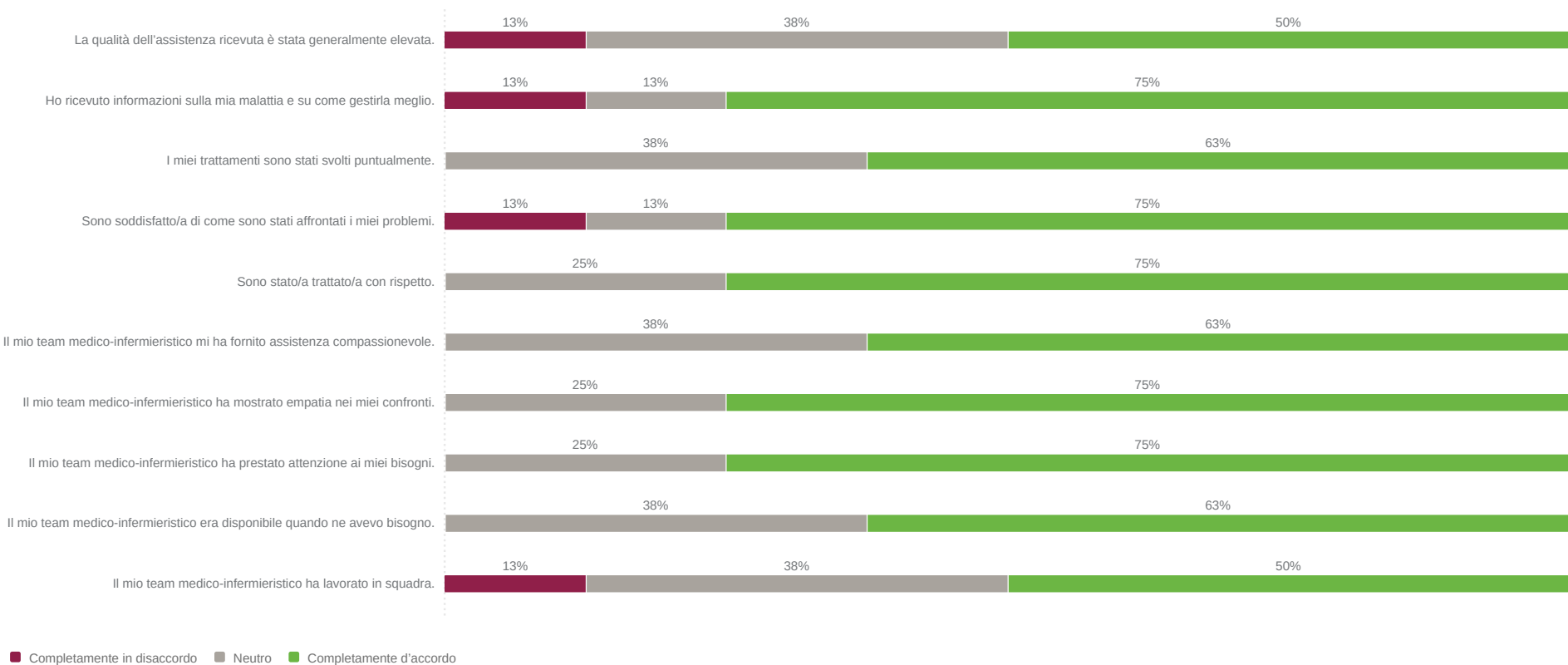


- Detrattori** Risposte date da 0-6
- Neutrali** Risposte date da 7-8
- Promotori** Risposte date da 9-10

Risultati in questo centro di dialisi:



Livello di soddisfazione per gli aspetti rilevanti:



Head office: Fresenius Medical Care Deutschland GmbH
 61352 Bad Homburg v. d. H. - Germany · Phone: +49 (0)6172-609-0
 www.freseniusmedicalcare.com - www.nephrocare.com

