

## Risultati del sondaggio sull'esperienza del paziente 2022

### Un ringraziamento speciale!

Cari pazienti,

grazie per aver partecipato al nostro sondaggio sull'esperienza del paziente.

Ci impegniamo a garantire un'esperienza eccezionale ai pazienti trattati nei nostri centri NephroCare. Il vostro feedback ci è di grande aiuto per valutare la qualità dei nostri servizi e avviare miglioramenti.

Direttore Medico  
Enrico Felice

Referente Infermieristico  
Mina Calvanese

Head of NephroCare Italy  
Dr. Giovanni De Marco

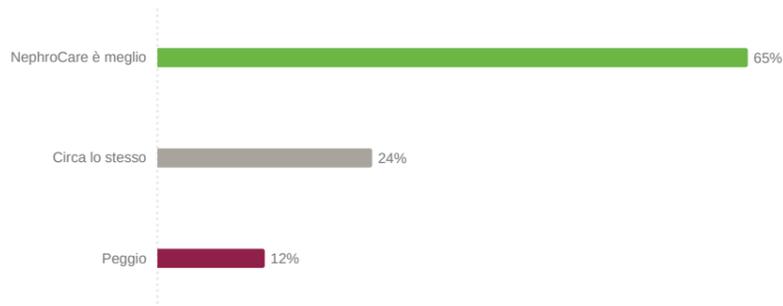
Tasso di partecipazione

# 95%

Numero di partecipanti

# 56

Come valuta la sua esperienza con NephroCare rispetto ad altri centri di dialisi?



Con quale probabilità raccomanderebbe questo centro di dialisi ad altri pazienti su una scala da 0 a 10?

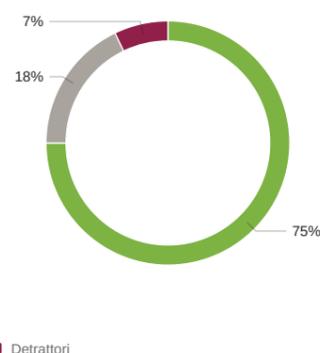


**Detrattori** Risposte date da 0-6

**Neutrali** Risposte date da 7-8

**Promotori** Risposte date da 9-10

Risultati in questo centro di dialisi:



Livello di soddisfazione per gli aspetti rilevanti:

