



# Risultati del sondaggio sull'esperienza del paziente 2022

## Un ringraziamento speciale!

Cari pazienti,  
grazie per aver partecipato al nostro sondaggio sull'esperienza del paziente.

Ci impegniamo a garantire un'esperienza eccezionale ai pazienti trattati nei nostri centri NephroCare. Il vostro feedback ci è di grande aiuto per valutare la qualità dei nostri servizi e avviare miglioramenti.

Direttore Medico  
Manuela Guerri

Referente Infermieristico  
Flora Miano

Head of NephroCare Italy  
Dr. Giovanni De Marco

Tasso di partecipazione

81%

Numero di partecipanti

35

Come valuta la sua esperienza con NephroCare rispetto ad altri centri di dialisi?

NephroCare è meglio 100%

Con quale probabilità raccomanderebbe questo centro di dialisi ad altri pazienti su una scala da 0 a 10?

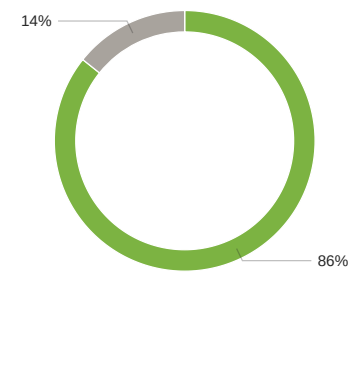


**Detrattori** Risposte date da 0-6

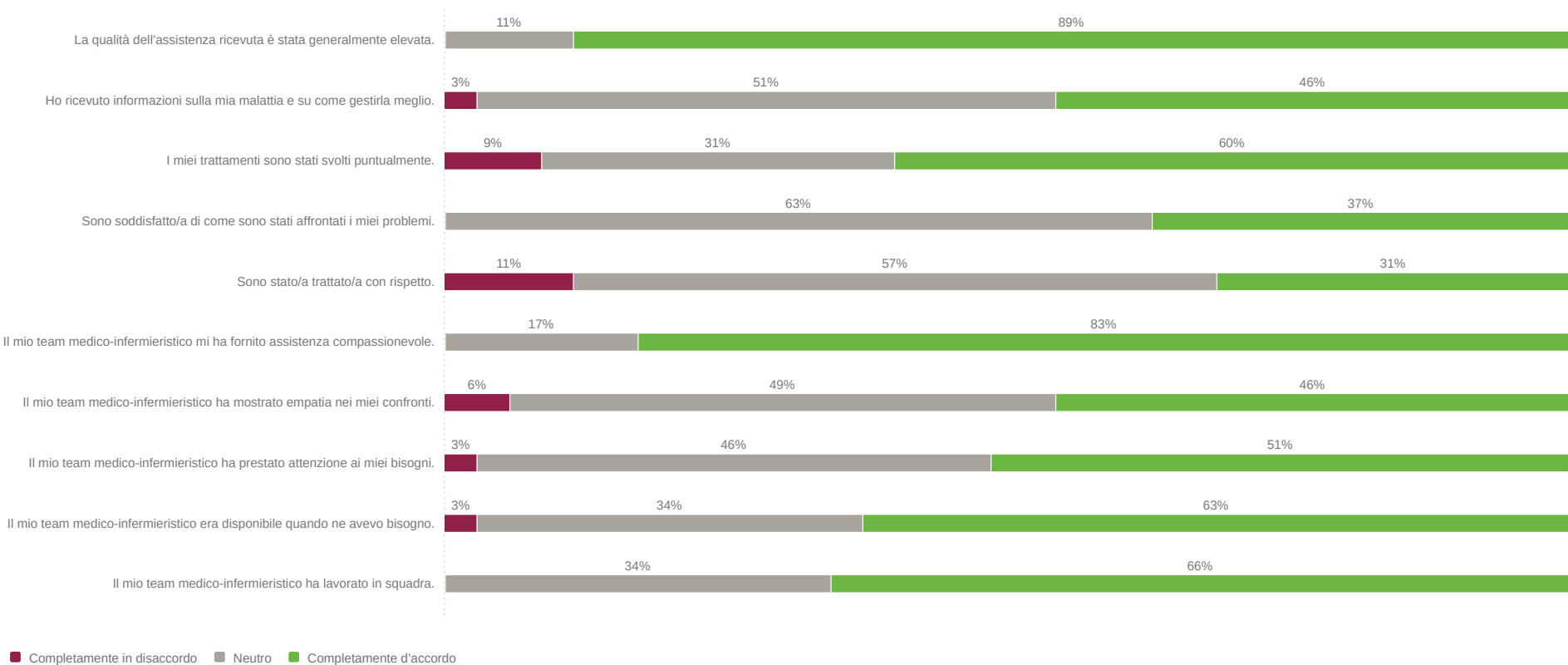
**Neutrali** Risposte date da 7-8

**Promotori** Risposte date da 9-10

Risultati in questo centro di dialisi:



Livello di soddisfazione per gli aspetti rilevanti:



Head office: Fresenius Medical Care Deutschland GmbH  
61352 Bad Homburg v. d. H. - Germany - Phone: +49 (0)6172-609-0  
www.freseniusmedicalcare.com - www.nephrocare.com

