

CHECKLIST

Il Centro e il Personale Sanitario

- | | si | no |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Il Centro offre l'opzione di trattamento di cui ho bisogno? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. L'orario del Centro è comodo per me; posso trovare un turno che coincide con i miei impegni lavorativi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. C'è flessibilità di orario in occasione di eventi speciali? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Il Personale Sanitario è gentile, ben informato e tratta i pazienti con rispetto? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Il Personale Sanitario è competente? Frequenta regolarmente corsi di aggiornamento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. E' possibile visitare il centro dialisi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I servizi e le politiche del Centro

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 7. Il Centro offre ai pazienti e alle famiglie dei programmi educativi per ricevere maggiori informazioni sulla malattia renale? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Quali servizi sono offerti per aiutare il paziente quando inizia la dialisi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Il Centro coinvolge i pazienti e le famiglie nella cura del paziente stesso? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Il Centro fornisce informazioni su gruppi di sostegno alla famiglia e al paziente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Il Centro offre ai pazienti la possibilità di guardare la televisione e leggere delle riviste? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Il Centro aiuta i pazienti a prenotare le sessioni dialitiche in caso di viaggio? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Il Centro ha un sito web dove i pazienti possono trovare informazioni utili e suggerimenti? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Sono consentite visite durante il trattamento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. I pazienti possono mangiare dopo il trattamento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. I pazienti possono portare e usare un PC portatile? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Cosa pensano altri pazienti

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 17. E' possibile parlare con altri pazienti all'interno del centro dialisi per raccontare le proprie esperienze? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|